



RACCOLTA ED ANALISI SODDISFAZIONE CLIENTI

Data: 30/07/21

Funzione	Obiettivo	Risultati trimestrali					Note
		Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Totale	
Produzione	Numero NC o reclami rilevati	3	0				
Qualità	% soddisfazione	99%	100%				
Qualità	difformità valutazioni VEO	-	-				
Qualità	N. campioni non conformi	-	-				
Qualità	N. ritardi referti da Service	2	1				
Qualità	N. ritardi consegna referti interni	2	5				
Qualità	Infortuni dipendenti	-	-				

ANNO 2021