



## RACCOLTA ED ANALISI SODDISFAZIONE CLIENTI

Data: 30/01/21

Funzione	Obiettivo	Risultati trimestrali					Note
		Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Totale	
Produzione	Numero NC o reclami rilevati	2	1	1	1	5	
Qualità	% soddisfazione	98%	99%	99%	99%	99%	
Qualità	difformità valutazioni VEO	-	-	-	-	-	
Qualità	N. campioni non conformi	2	2	3	2	9	
Qualità	N. ritardi referti da Service	-	-	2	1	3	
Qualità	N. ritardi consegna referti interni	3	-	-	2	5	
Qualità	Infortuni dipendenti	-	-	-	-	-	

ANNO 2020