



# Questionario di SODDISFAZIONE del CLIENTE

( Cod. Doc. CS, Ed.1 Rev 1 , Data: 14/11/17)

Rieti , \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Gentile utente,

il nostro Laboratorio ritiene indispensabile monitorare il grado di soddisfazione del Cliente, al quale offre i propri servizi, al fine di assicurarne la piena soddisfazione.

Le chiediamo, cortesemente, di rispondere alle domande qui di seguito riportate e di restituirci il modulo, opportunamente compilato, in forma anonima.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento può rivolgersi al personale di Segreteria

La ringraziamo per la gentile collaborazione.

Servizio reso	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
Disponibilità personale di segreteria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confort ambiente ed attesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempi di attesa prelievo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Professionalità dell'operatore	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempi di riconsegna referto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precisione dei risultati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rispetto della privacy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza e disponibilità delle istruzioni pre-analitiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trova utile avere a disposizione la connessione internet wifi gratuita ?			<b>SI</b> <input type="radio"/>	<b>NO</b> <input type="radio"/>
Sarebbe utile poter consultare i risultati via internet ?			<b>SI</b> <input type="radio"/>	<b>NO</b> <input type="radio"/>
Suggerimenti e reclami				

.....

.....

.....

.....

Analisi Cliniche O'Bios srl - accreditato SSR